

Số: 2578 /BVUB-HCQT

Nghệ An, ngày 18 tháng 7 năm 2025

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các đơn vị kinh doanh/ nhà cung cấp dịch vụ.

Hiện tại Bệnh viện Ung bướu Nghệ An có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu thuê dịch vụ vệ sỹ bổ sung năm 2025 tại Bệnh viện Ung bướu Nghệ An để phục vụ công tác chuyên môn.

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá:

- Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Ung bướu Nghệ An – Số 60 Tôn Thất Tùng, TP Vinh, Nghệ An.
- Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Nguyễn Linh Nhi (điện thoại: 0967700236) – Phòng Hành chính quản trị - Bệnh viện Ung bướu Nghệ An.
- Hình thức nhận báo giá: nhận trực tiếp tại địa chỉ: Bộ phận Văn thư - Phòng Hành chính quản trị - Bệnh viện Ung bướu Nghệ An, Km456 Quốc lộ 1A – Phường Vinh Hưng – tỉnh Nghệ An.
- Thời hạn tiếp nhận báo giá: từ ngày 18/7/2025 đến trước 09h00 ngày 23/7/2025.
- Thời hạn có hiệu lực của báo giá: 120 ngày.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

- Danh mục: *tại phụ lục kèm theo.*
- Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Ung bướu Nghệ An.
- Thời gian thực hiện dự kiến: bắt đầu trong năm 2025 sau khi nhận được yêu cầu của Bệnh viện.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Website Bệnh viện;
- Lưu: VT, HCQT.



Nguyễn Quang Trung



PHỤ LỤC DANH MỤC THUÊ DỊCH VỤ VỆ SỸ BỔ SUNG NĂM 2023
PHÒNG CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN TẠI BỆNH VIỆN UNG BƯỞU NGHỆ AN
 (Kèm Công văn số 231/V/BVUB-HCQT ngày 11/7/2023)

1. Danh mục, số người, thời gian làm việc, số ngày, số tháng làm việc:

TT	Vị trí	Số người	Thời gian làm việc	Số ngày	Số tháng
1	Trực giữ gìn an ninh trật tự tại cổng chính: - Kiểm soát không để hàng quán và xe ôm sử dụng lòng, lề đường trước cổng gây mất an ninh trật tự. - Trực kiểm soát phương tiện ra vào bệnh viện, hướng dẫn người bệnh vào khám chữa bệnh và khách tới làm việc tại Bệnh viện.	1	06h00-18h00	Hàng ngày	04 tháng
		1	18h00-06h00	Hàng ngày	04 tháng
2	Trực giữ gìn an ninh trật tự tại khu vực khoa Cấp cứu	1	06h00-18h00	Hàng ngày	04 tháng
		1	18h00-06h00	Hàng ngày	04 tháng
3	Trực tuần tra chung khu vực khối nhà chính, khu nhà trung tâm xạ trị và toàn bộ khuôn viên Bệnh viện	1	06h00-18h00	Hàng ngày	04 tháng
		1	18h00-06h00	Hàng ngày	04 tháng
4	Trực giữ gìn an ninh trật tự tại khu vực ngồi chờ khoa Khám bệnh, khoa Nội soi thăm dò chức năng và khoa chẩn đoán hình ảnh; các ngày nghỉ tăng cường tuần tra	1	06h00-18h00	Hàng ngày	04 tháng
		1	18h00-06h00	Hàng ngày	04 tháng
	Cộng:	08			

TIN
NH V
IG BI
IGHỆ
★

2. Yêu cầu về năng lực kỹ thuật:

2.1. Yêu cầu về nhân sự

- Thời gian và lịch làm việc: Thời gian, lịch làm việc: hàng ngày, ca 06h00-18h00; ca 18h00-06h00.

- Yêu cầu về độ tuổi: đảm bảo độ tuổi theo quy định của Luật Lao Động năm 2019.

+ Yêu cầu về kỹ năng và nghiệp vụ của nhân sự bảo vệ:

- Thực hiện nội quy, quy định của bệnh viện về thường trực, quản lý lao động; quy định của Bộ Y tế về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế.

- Được đào tạo nghiệp vụ bảo vệ.

- Phải tham gia lớp đào tạo, tập huấn về kỹ năng giao tiếp ứng xử tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh; tham gia huấn luyện an toàn PCCC & CHCN cấp cơ sở; tham gia huấn luyện an toàn lao động.

- Không hút thuốc lá trong bệnh viện; Không sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu, bia, và các chất cấm khác theo quy định của pháp luật.

- Không đánh bạc dưới mọi hình thức.

- Chấp hành điều lệnh và mặc trang phục, biển tên theo quy định, mang công cụ hỗ trợ theo yêu cầu (trừ các nhân viên mặt phục theo yêu cầu Bên mời thầu).

- Nhân viên bảo vệ được cấp trang phục đầy đủ theo quy định trang phục cho lực lượng bảo vệ cơ quan.

- Nhân viên bảo vệ không đi muộn về sớm, không bỏ vị trí, không ngủ trong ca trực.

- Không môi giới xin giấy chuyển viện, giấy khám sức khỏe, giấy nghỉ ốm....và các hành vi nhằm móc nối với các đối tượng bên ngoài nhằm trục lợi cá nhân trong hoạt động liên quan tới khám, chữa bệnh của Bệnh viện.

- Nhà thầu phải lập bảng kê khai danh sách tất cả các nhân sự đề xuất làm việc tại Bệnh viện và cam kết khi thực hiện hợp đồng nhà thầu phải đáp ứng yêu cầu tiêu chuẩn tuyển chọn, sử dụng nhân viên dịch vụ bảo vệ theo quy định tại Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 và Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 của Chính phủ và các Chứng chỉ/Chứng nhận kèm theo như sau: Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ; Chứng nhận sử dụng công cụ hỗ trợ (nếu có). Trong bảng kê nhà thầu nêu rõ: Họ và tên, năm sinh, vị trí làm việc, liệt kê các bằng cấp/chứng chỉ/chứng nhận (kê khai đầy đủ số hiệu, ngày cấp và nơi cấp của các loại bằng cấp/chứng chỉ/chứng nhận).

2.2. Về nhiệm vụ:

2.2.1. Đảm bảo bố trí nhân lực bảo vệ, kiểm tra, kiểm soát tuần tra canh gác, giữ gìn và duy trì an ninh trật tự đảm bảo an toàn cho con người và tài sản trong phạm vi Bệnh viện.

2.2.2. Đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ sau:

Cần thiệp xử lý ngay (trong phạm vi quyền hạn, luật định) các đối tượng quá khích vào gây rối làm mất an ninh trật tự, đảm bảo an toàn cho con người và tài sản trong phạm vi Bệnh viện.

- Ngăn chặn các đối tượng: lái xe ôm, taxi, cò mồi khám chữa bệnh, mồi giới vận chuyển bệnh nhân, bán hàng rong, móc túi, mua hộ vật tư tiêu hao và hàng hoá trả trộn vào hoạt động gây ảnh hưởng xấu đến các hoạt động và uy tín của Bệnh viện.

- Phát hiện và ngăn chặn, xử lý các đối tượng xấu: trộm cắp, lừa đảo, cướp giật hay nghiện hút, ma túy trả trộn vào khu vực Bệnh viện hoạt động phạm tội.

- Thường xuyên tuần tra, kiểm soát, đồn đốc nhắc nhở người nhà người bệnh, người bệnh chấp hành các quy định, duy trì nghiêm túc đúng các nội quy Bệnh viện đã ban hành hoặc chỉ đạo.

- Tuần tra, kiểm tra an ninh ra/vào các Khoa/Phòng/Trung tâm của tòa nhà. Tuần tra dọc theo cầu thang bộ từ tầng mái xuống tầng một, hành lang, nhà vệ sinh các tầng sau giờ thăm bệnh nhân.

- Kiểm soát tài sản của bệnh viện đưa ra hay đưa vào.

- Phối hợp với nhân viên y tế các khoa phòng nhắc nhở bệnh nhân và người nhà thực hiện đúng các quy định của khoa phòng điều trị.

- Phối hợp với các khoa giám sát người thăm nuôi thực hiện đúng các quy định về giờ thăm bệnh nhân tại các Khoa/ Phòng/trung tâm.

- Phát hiện ngăn chặn các biểu hiện tiêu cực trong quá trình khám chữa bệnh, kịp thời báo cáo Bệnh viện xử lý và giải quyết.

- Điều hành xe ô tô ra/vào đón bệnh nhân đảm bảo giao thông, thông thoáng, hướng dẫn xe dừng/đỗ đúng nơi quy định.

- Điều tiết xe tại cổng chính, ngăn chặn không cho bán hàng rong, xe taxi, xe ô tô đỗ không đúng quy định trước cổng gây ảnh hưởng xe vào/ra. Cảnh báo và nhắc nhở người bệnh, người nhà người bệnh tuân thủ hướng đi phương tiện dừng/đỗ trong khuôn viên Bệnh viện.

- Nhận trông giữ quản lý các phương tiện của viên chức và khách đến Bệnh viện theo quy định của Bệnh viện.

- Hướng dẫn các phương tiện đưa đón khách không vi phạm quy định cấm dừng cấm đỗ ô tô, xe máy của bệnh viện đã ban hành.

- Điều động nhân lực phối hợp với bệnh viện trong những trường hợp khẩn cấp như thiên tai, dịch bệnh...

- Quan sát và ngăn chặn các đối tượng hút thuốc lá tại Bệnh viện.

- Tuân thủ và đáp ứng các yêu cầu về phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Bệnh viện kiểm tra tình trạng các hệ thống chiếu sáng, hệ thống PCCC, thang máy của từng tầng.

N
J
N

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ Nhà thầu phải: Quan tâm đầy đủ đến sức khoẻ an toàn của người lao động. Đảm bảo trật tự an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động.

- Bằng mọi biện pháp hợp lý, phải bảo vệ môi trường nhằm tránh gây thiệt hại về tài sản và người tại nơi làm việc và khu vực lân cận.

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu.

- Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì Nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

- Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

- Cung cấp những cán bộ, nhân viên có nghiệp vụ, có kinh nghiệm và đủ năng lực đảm bảo thực hiện đúng đắn, đúng thời hạn nghĩa vụ của Nhà thầu theo hợp đồng.

- Giám sát theo dõi nhân sự, chất lượng dịch vụ do mình thực hiện trong thời gian thực hiện.

- Nếu Bên bệnh viện nhận thấy không thể chấp nhận những đại diện của Nhà thầu mà theo ý kiến của Bên Bệnh viện người đó có hành vi sai phạm hoặc không có năng lực hay không thực hiện đúng đắn nhiệm vụ thì Nhà thầu không được phép cho người đó làm việc nữa và thay thế trong vòng 24 giờ.

- Nhà thầu phải báo cáo các chi tiết về bất kỳ tai nạn, hư hỏng nào trong quá trình triển khai. Trong trường hợp có tai nạn nghiêm trọng, hư hỏng hay chết người, Nhà thầu phải báo cáo ngay lập tức bằng các phương tiện nhanh nhất sẵn có.

- Báo cáo nhân lực, công tác hàng ngày theo quy định yêu cầu của Bên mời thầu, ghi chép sổ giao ca hàng ngày để xuất trình khi được yêu cầu.

2.2.3. Yêu cầu về công cụ hỗ trợ

Nhà thầu đề xuất danh mục, số lượng công cụ hỗ trợ và giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ (nếu có) tự trang bị để đảm bảo thực hiện dịch vụ. Đảm bảo mọi vị trí có bộ đàm để liên lạc.

2.2.4. Yêu cầu chất lượng đầu ra:

- Nhà thầu phải đảm bảo đáp ứng các yêu cầu về kinh doanh dịch vụ bảo vệ theo quy định hiện hành của pháp luật.

- Đảm bảo an ninh, an toàn khu vực cổng vào, cổng ra, các cổng vào/ra, khu vực xung quanh và phía sau tòa nhà, khu vực lối các khu nhà.

- Đảm bảo kiểm soát phương tiện, con người vào/ra cổng vào, cổng ra.

- Đảm bảo điều tiết xe tại khu vực cổng cấp cứu và tuân thủ hướng đi phương tiện, dừng/đỗ theo quy định của Bệnh viện.

- Đảm bảo không để hàng rong, xe ô tô, xe ôm dừng đỗ tại khu vực phía trước cổng Bệnh viện
- Đảm bảo kiểm soát kiểm soát hàng hóa mang ra Bệnh viện.
- Đảm bảo phối hợp với các cơ quan chức năng địa phương về công tác an ninh, trật tự và phòng chống cháy nổ.
- Cung cấp các phương án:
 - + Phương án thực hiện bảo vệ đảm bảo an ninh - trật tự, kiểm tra giám sát điều phối phương tiện, người ra vào tại các khu vực cổng của Bệnh viện.
 - + Phương án bảo vệ chống trộm cắp tài sản Bệnh viện trong các khu vực được giao;
 - + Phương án bảo vệ khi có cháy nổ, hỏa hoạn, mất điện...
 - + Phương án bảo vệ và ứng xử trong trường hợp người nhà người bệnh có xung đột hoặc gây rối trật tự khu vực trong khuôn viên Bệnh viện.
 - + Phương án đảm bảo thay thế nhân sự bảo vệ trong trường hợp nhân sự bảo vệ có vi phạm quy định Bệnh viện hoặc nghỉ đột xuất.
 - + Phương án an ninh, bảo vệ cho Bệnh viện trước, trong và sau thời điểm chuyển giao. Phương án triển khai phải thể hiện: thời điểm tiếp nhận/bàn giao từng vị trí, từng khu vực trong bệnh viện.
 - + Phương án phối hợp với Bên mời thầu trong việc kiểm đếm, bàn giao tiếp nhận toàn bộ trang thiết bị trong Bệnh viện để theo dõi bảo vệ tài sản, chuyển giao các vị trí bảo vệ trong bệnh viện, đảm bảo an toàn, không làm xáo trộn mất an ninh trong Bệnh viện, hoàn tất công tác tiếp nhận, chuyển giao dịch vụ an ninh Bệnh viện.
- Kế hoạch bố trí nhân sự.

2.2.5. Nhiệm vụ cụ thể của từng vị trí:

2.2.5.1 Trực giữ gìn an ninh trật tự tại cổng chính:

Kiểm soát không để hàng quán và xe ôm sử dụng lòng, lề đường trước cổng gây mất an ninh trật tự. Trực kiểm soát phương tiện ra vào bệnh viện, hướng dẫn người bệnh vào khám chữa bệnh và khách tới làm việc tại Bệnh viện.

2.2.5.2 Trực giữ gìn an ninh trật tự tại khu vực khoa Cấp cứu

Đảm bảo an ninh trật tự 24h/24h, an toàn cho nhân viên của khoa cấp cứu, tài sản bệnh viện, kiểm soát người ra vào theo quy định và ngăn chặn các đối tượng không có nhiệm vụ vào khoa.

2.2.5.3 Trực tuần tra chung khu vực khối nhà chính, khu nhà trung tâm xạ trị và toàn bộ khuôn viên Bệnh viện.

Từ tầng 1 đến tầng 8 của khối nhà chính, trung tâm xạ trị và toàn bộ khuôn viên ngăn ngừa trộm cắp, đuổi bán hàng rong, bảo vệ tài sản, giữ gìn an ninh trật tự chung 24h/24h tại các cầu thang và các khu vực công cộng trong khối nhà chính, trung tâm xạ trị và toàn bộ khuôn viên đồng thời nhắc nhở người bệnh, người nhà, khách đến làm việc không hút thuốc lá trong khuôn viên bệnh viện.

✓✓

2.2.5.4 **Trực giữ gìn an ninh trật tự tại khu vực ngồi chờ khoa Khám bệnh, khoa Nội soi thăm dò chức năng và khoa chẩn đoán hình ảnh; các ngày nghỉ tăng cường tuần tra.**

Giữ gìn an ninh trật tự và kiểm soát người ra vào theo quy định. Đảm bảo an ninh trật tự và tài sản cho bệnh nhân và nhân viên, hướng dẫn cho bệnh nhân đi đúng khoa, phòng.

2.3. Một số tình huống đột xuất và cách xử lý.

1. Người nhà người bệnh vào đánh Bác sỹ, cán bộ bệnh viện khi đang thực hiện nhiệm vụ: Lập tức can ngăn không để đối tượng manh động gây thương tích cho bác sỹ và những người xung quanh. Báo kịp thời cho lực lượng phản ứng nhanh yêu cầu hỗ trợ. Bình tĩnh xử lý khôn khéo, tuyên truyền hành vi vi phạm Pháp luật. Nếu đối tượng không nghe thì thực hiện các bước tiếp theo, khẩn trương ngăn cản không chế giữ lại rồi tiếp tục khuyên giải, đẩy ra khỏi phạm vi mục tiêu, nếu gặp trường hợp manh động gây sự với bảo vệ thì phối hợp với lực lượng phản ứng nhanh, dùng các biện pháp nghiệp vụ không chế đối tượng đồng thời báo cáo cho công an xã Nghi Phú và cảnh sát 113 công an Tỉnh để được hỗ trợ.

2. Khi phát hiện bị mất tài sản của Bệnh viện mà không phát hiện kẻ trộm cắp: Tổ chức bảo vệ hiện trường, lập biên bản hiện trường báo cáo cho đơn vị chủ quản và Ban giám đốc hoặc đại diện của nhà thầu trúng thầu đến làm việc.

3. Phát hiện kẻ gian đột nhập vào bệnh viện lấy cắp tài sản tập thể và của người bệnh, người nhà chăm nuôi bệnh nhân:

- Phối hợp phòng Công nghệ thông tin trích xuất camera để xác định ngày, giờ và đối tượng có liên quan.

- Bảo vệ liên lạc với các vị trí khác bằng bộ đàm cùng phối hợp truy bắt.
- Bí mật theo dõi bắt quả tang, tạm giữ tang vật (nếu có).
- Tổ chức khám xét đối tượng, dùng biện pháp nghiệp vụ đưa đối tượng về phòng bảo vệ để khai thác thông tin.

- Lập biên bản sự việc, báo cáo phòng hành chính quản trị bệnh viện và lãnh đạo công ty vệ sỹ tùy theo tính chất vụ việc để giải quyết nội bộ hay bàn giao cho cơ quan công an xử lý.

4. Khi có hỏa hoạn, cháy nổ: Bộ phận vệ sỹ trực tại Bệnh viện phối hợp cùng với nhân viên Bệnh viện và đồng thời cùng với nhân viên y tế đưa người và tài sản ra khỏi đám cháy đến khu vực an toàn. Khẩn trương sử dụng bình cứu hỏa, dụng cụ chữa cháy có sẵn và loan báo với mọi người để nhanh chóng dập tắt đám cháy, báo cho người có trách nhiệm biết. Tổ chức bảo vệ hiện trường, bảo vệ tài sản không để kẻ xấu lợi dụng lúc lộn xộn vào trộm cắp tài sản. Nếu cháy lớn thì phải gọi đội chữa cháy chuyên nghiệp 114.