

BẢN TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH QUÝ I - 2022

XÁC ĐỊNH CHÍNH XÁC NGƯỜI BỆNH

1. ĐẶT VẤN ĐỀ:

- Nhân dạng sai NB là nguyên nhân dẫn đến sai sót y khoa. Có thể để lại những hậu quả nặng nề như tiêm nhầm thuốc, phẫu thuật sai vị trí, truyền nhầm nhóm máu.. chính vì vậy, xác định chính xác người bệnh là một trong những vấn đề thiết yếu quan trọng trong đảm bảo an toàn người bệnh.

2. MỤC TIÊU:

- Đảm bảo tỷ lệ 100% bệnh nhân được xác định chính xác người bệnh, không để xảy ra trường hợp sai sót đáng tiếc do xác định sai người bệnh, cung cấp nhầm dịch vụ tại bệnh viện Ung bướu Nghệ An

3. GIẢI PHÁP XÁC ĐỊNH CHÍNH XÁC NGƯỜI BỆNH:

ÁP DỤNG QUY TRÌNH NHẬN DIỆN CHÍNH XÁC NB TRONG

Cung cấp dịch vụ y tế, trước khi thực hiện thủ thuật xâm lấn, lấy bệnh phẩm cho BN, trước khi phẫu thuật.

SỬ DỤNG TỐI THIỂU 3 YẾU TỐ NHẬN DIỆN

Xác định BN bằng ít nhất 3 trong các yếu tố sau: Họ tên, tuổi, giới, địa chỉ, MSBN, số hồ sơ. Tuyệt đối không sử dụng buồng bệnh và số giường để nhận diện BN

XÂY DỰNG VĂN HÓA AN TOÀN NB

Xây dựng và chuẩn hóa quy trình nhận diện NB trên toàn viện
Cam kết thực hiện của lãnh đạo, nhân viên, người bệnh/người nhà

SỬ DỤNG CÂU HỎI MỞ

Sử dụng câu hỏi mở đối với NB và người nhà NB. Tên đầy đủ, địa chỉ, ngày tháng năm sinh của BN là?..

SẮP XẾP BUỒNG BỆNH

Không xếp người bệnh trùng họ, trùng tên vào một phòng điều trị

PHƯƠNG TIỆN DÙNG ĐỂ NHẬN DIỆN

Thẻ bệnh nhân, vòng đeo tay, barcode..

KHI NÀO PHẢI NHẬN DIỆN NGƯỜI BỆNH

BỆNH NHÂN NGOẠI TRÚ

- Khi đăng ký khám bệnh
- Trước thủ thuật, tiểu phẫu
- Trước xét nghiệm, cận lâm sàng
- Trước khi trả kết quả CDHA, XN
- Khi cấp phát thuốc ngoại trú
- Khi thanh toán viện phí
- Các dịch vụ y tế khác



BỆNH NHÂN NỘI TRÚ

- Trước khi nhập viện
- Trước phẫu thuật, thủ thuật
- Trước khi xét nghiệm, cận lâm sàng
- Trước khi thực hiện thuốc, y lệnh
- Trước khi truyền máu và các chế phẩm máu
- Trước khi trả kết quả XN, CLS
- Khi chuyển khoa, chuyển viện
- Khi thanh toán viện phí
- Một số dịch vụ y tế khác

