

Số: /BC-BVUB

Nghệ An, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG  
BỆNH VIỆN QUÝ IV NĂM 2023**

**TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**I. TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
  - Số tiêu chí hạ điểm so với điểm Quý III: 6 tiêu chí
  - Số tiêu chí duy trì điểm so với điểm Quý III: 70 tiêu chí
  - Số tiêu chí được nâng điểm so với điểm Quý III: 3 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 95%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 337 (Có hệ số: 312)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.27
- Mục tiêu điểm chất lượng bệnh viện năm 2023: 4.42

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng TC đạt	0	2	12	28	37	79
% tiêu chí đạt	0	2.53	15.19	35.44	46.84	100

**II. KẾT QUẢ VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CTCL NĂM 2023**

- Kết quả đạt được trên mục tiêu tổng quát: điểm tự đánh giá chất lượng bệnh viện đạt 4.27 điểm so với mục tiêu 4.42 điểm tương đương 96.6%.
- 100% khoa/phòng/trung tâm xây dựng đề án cải tiến chất lượng năm 2023.

**III. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG KHÁC**

Nội dung tiêu chí	Kết quả tự đánh giá
1. Tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp.	Tổng điểm: 149/163đ Tỷ lệ đạt: 91.4% Đánh giá: Bệnh viện an toàn

2. Tiêu chí đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa.	Tổng điểm: 97.25/100đ (Biên bản họp nhóm 05)
3. Bộ tiêu chí cơ sở Y tế xanh - sạch - đẹp. (Quyết định 5959/QĐ-BYT ban hành ngày 31 tháng 12 năm 2021)	Tổng điểm: 73/100đ (Biên bản họp nhóm 05)
4. Tiêu chí đánh giá mức ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.	Mức 2/7 (Biên bản họp nhóm 02)
5. Tiêu chí đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật	Tổng điểm: 98.5/100đ; Đạt mức: 5/5 Đánh giá đảm bảo an toàn

**Nơi nhận:**

- Các khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, QLCLBV.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Việt Bình**