

**BÁO CÁO KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG  
BỆNH VIỆN QUÝ IV NĂM 2024**

**TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**I. TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 76/83 tiêu chí
  - Số tiêu chí hạ điểm so với quý III năm 2024: 0 tiêu chí
  - Số tiêu chí duy trì điểm so với quý III năm 2024: 75 tiêu chí
  - Số tiêu chí được nâng điểm so với quý III năm 2024: 1 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 91.56%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 332 (Có hệ số: 359)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.38
- Mục tiêu điểm chất lượng bệnh viện năm 2024: 4.39  
(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng TC đạt	0	3	7	25	41	76
% tiêu chí đạt	0	3.95	9.21	32.89	53.95	100

**II. KẾT QUẢ VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CTCL NĂM 2024**

- Kết quả đạt được trên mục tiêu tổng quát: điểm tự đánh giá chất lượng bệnh viện đạt 4.38 điểm so với mục tiêu 4.39 điểm tương đương 99.77%.

- 100% khoa/phòng/trung tâm xây dựng đề án cải tiến chất lượng năm 2024.

**III. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG KHÁC**

Nội dung tiêu chí	Kết quả tự đánh giá
1. Tiêu chí đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa.	Tổng điểm: 97.25/100đ (Biên bản họp nhóm 05)

Nội dung tiêu chí	Kết quả tự đánh giá
2. Bộ tiêu chí Cơ sở Y tế xanh - sạch - đẹp. <i>(Quyết định 5959/QĐ-BYT ban hành ngày 31 tháng 12 năm 2021)</i>	Tổng điểm: 78/100đ (Biên bản họp nhóm 05)
3. Tiêu chí đánh giá mức ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.	Mức: 6/7 (Biên bản họp nhóm 02)
4. Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật.	Tổng điểm: 99/110đ Mức: 5 Đánh giá đảm bảo an toàn cao

**Nơi nhận:**

- Giám đốc (để báo cáo);
- Các khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, QLCLBV.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Viết Bình**