

**BÁO CÁO KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG  
BỆNH VIỆN QUÝ III NĂM 2024**

**TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

**I. TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
  - Số tiêu chí hạ điểm so với quý II năm 2024: 1 tiêu chí
  - Số tiêu chí duy trì điểm so với quý II năm 2024: 38 tiêu chí
  - Số tiêu chí được nâng điểm so với quý II năm 2024: 40 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 95%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 342 (Có hệ số: 374)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 4.35
- Mục tiêu điểm chất lượng bệnh viện năm 2024: 4.40

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng TC đạt	0	4	8	25	42	79
% tiêu chí đạt	0	5.06	10.13	31.65	53.16	100

**II. KẾT QUẢ VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CTCL NĂM 2024**

- Kết quả đạt được trên mục tiêu tổng quát: điểm tự đánh giá chất lượng bệnh viện đạt 4.35 điểm so với mục tiêu 4.40 điểm tương đương 98.86%.

- 100% khoa/phòng/trung tâm xây dựng đề án cải tiến chất lượng năm 2024.

**III. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG KHÁC**

Nội dung tiêu chí	Kết quả tự đánh giá
1. Tiêu chí đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa.	Tổng điểm: 97.25/100đ (Biên bản họp nhóm 05)

<b>Nội dung tiêu chí</b>	<b>Kết quả tự đánh giá</b>
2. Bộ tiêu chí Cơ sở Y tế xanh - sạch - đẹp. <i>(Quyết định 5959/QĐ-BYT ban hành ngày 31 tháng 12 năm 2021)</i>	Tổng điểm: 77,5/100đ (Biên bản họp nhóm 05)
3. Tiêu chí đánh giá mức ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.	Mức: 6/7 (Biên bản họp nhóm 02)
4. Bộ tiêu chí chất lượng đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật.	Tổng điểm: 101/110đ Mức: 5 Đánh giá đảm bảo an toàn cao

**Nơi nhận:**

- Giám đốc (để báo cáo);
- Các khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, QLCLBV.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Viết Bình**

**VII. ĐOÀN KIỂM TRA ĐÁNH GIÁ VỀ NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI, GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC (Theo phụ lục 01 đính kèm)**

**VIII. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN KHẮC PHỤC, CẢI TIẾN VÀ ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC**

**1. Phòng Quản lý chất lượng bệnh viện**

- Tổ chức Hội thi sản phẩm sáng kiến Cải tiến chất lượng lần thứ 3;
- Phối hợp phòng CNTT xây dựng các báo cáo liên quan Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện trên hệ thống phần mềm EHC;
- Phối hợp các khoa/phòng/trung tâm tiến hành rà soát, bổ sung bằng chứng tiêu chí, đảm bảo duy trì tiêu chí đã đạt mục tiêu đề ra.

**2. Phòng Hành chính quản trị**

- Tập trung triển khai các giải pháp của những vấn đề tồn tại. Triển khai thực hiện và hoàn thiện các văn bản liên quan;
- Rà soát các nội dung liên quan đến cơ sở vật chất của Bộ tiêu chí Cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp để có kế hoạch bổ sung, khắc phục;
- Phối hợp với khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn trong công tác chăm sóc, vệ sinh ngoại cảnh, cắt tỉa cây;
- Phối hợp Đoàn thanh niên bệnh viện tổ chức phát động trồng cây, chăm sóc vườn hoa cây cảnh tăng diện tích cây xanh trong khuôn viên đạt 5-10% diện tích bệnh viện.

**3. Phòng Kế hoạch tổng hợp**

- Rà soát lại nghiên cứu đánh giá hiệu quả áp dụng “Phiếu tóm tắt thông tin điều trị” và có báo cáo đánh giá nghiên cứu vào việc cải tiến chất lượng điều trị;
- Hoàn thiện báo cáo giám sát việc tuân thủ quy trình kỹ thuật chuyên môn;
- Xây dựng, rà soát, bổ sung, hoàn thiện bộ tài liệu “Hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh”, trình Hội đồng khoa học kỹ thuật thẩm định, thông qua;
- Xây dựng, cập nhật, bổ sung, hoàn thiện bộ tài liệu “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị”, trình Hội đồng khoa học kỹ thuật thẩm định, thông qua;

- Phối hợp phòng CNTT sử dụng phần mềm để giám sát tuân thủ chỉ định cận lâm sàng, kê đơn của bệnh án.

#### **4. Phòng Công nghệ thông tin**

- Tiếp tục phối hợp với công ty phần mềm EHC hoàn thành báo cáo thống kê phục vụ công tác quản lý khám, chữa bệnh của bệnh viện, tăng tốc độ truy xuất báo cáo;

- Tiếp tục nghiên cứu và phối hợp cùng các phòng chuyên môn và công ty phần mềm EHC để số hoá các loại giấy tờ.

#### **5. Phòng Điều dưỡng**

- Phối hợp với TTDVTH triển khai đề án phòng hồi sức tích cực chăm sóc toàn diện người bệnh nặng, người bệnh chăm sóc cấp 1 khi có nhu cầu;

- Tăng cường giám sát quy trình chuyên môn kỹ thuật điều dưỡng, định kỳ đánh giá chất lượng và tuân thủ quy trình của điều dưỡng từ đó cải thiện, nâng cao chất lượng chỉ số chăm sóc người bệnh;

- Tiếp tục phối hợp TTDVTH triển khai đội dịch vụ hỗ trợ chăm sóc thể chất và vệ sinh cá nhân cho người bệnh khi có nhu cầu.

#### **6. Trung tâm dịch vụ tổng hợp**

- Có phương án trương triển khai đưa nhà ăn cơ sở 1 đi vào hoạt động trong tháng 10 để kịp thời phục vụ công tác đánh giá cuối năm của Sở Y tế;

- Phối hợp phòng Điều dưỡng trong việc triển khai đội dịch vụ hỗ trợ chăm sóc thể chất và vệ sinh cá nhân cho người bệnh khi có nhu cầu;

- Phối hợp khoa Dinh dưỡng tiết chế và đơn vị nhà ăn bệnh viện cung cấp được ít nhất 01 chế độ ăn bệnh lý và người bệnh mắc bệnh lý phù hợp sử dụng chế độ ăn bệnh lý đó trong quá trình điều trị.

#### **7. Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn**

- Phối hợp với phòng HCQT trong công tác vệ sinh môi trường, ngoại cảnh, chăm sóc, cắt tỉa vườn hoa, cây cảnh;

- Tiếp tục phối hợp với chủ đầu tư và nhà thầu khắc phục kịp thời các tồn tại, hạn chế của hệ thống xử lý nước thải;

- Tổ chức bảo trì, bảo dưỡng/ký hợp đồng bảo trì định kỳ hệ thống xử lý nước thải hoạt động ổn định.

### **8. Khoa Dinh dưỡng tiết chế**

- Lên kế hoạch thực hiện công tác tư vấn dinh dưỡng, hội chẩn dinh dưỡng, giám sát việc cung cấp suất ăn cho người bệnh trực tiếp với các khoa Lâm sàng;

- Phối hợp Trung tâm dịch vụ tổng hợp, đơn vị nhà ăn phải cung cấp được ít nhất 01 chế độ ăn bệnh lý và người bệnh mắc bệnh lý phù hợp sử dụng chế độ ăn bệnh lý đó trong quá trình điều trị.

### **9. Đoàn thanh niên bệnh viện**

- Tổ chức các hoạt động chăm sóc cây xanh, dọn vệ sinh môi trường, cảnh quan bệnh viện.

### **10. Các khoa, phòng, trung tâm**

- Hoàn thiện hệ thống văn bản, bằng chứng tiêu chí lưu tại hộp bằng chứng đảm bảo đạt điểm theo mục tiêu đề ra. Tiếp tục triển khai hiệu quả Bộ tiêu chí chất lượng khoa/phòng/trung tâm; mô hình 5S, cơ sở y tế xanh – sạch – đẹp, giảm thiểu rác thải nhựa;

- Đối với các khoa lâm sàng chủ động cung cấp nước uống nóng lạnh cho người bệnh, bổ sung các vật dụng còn thiếu trong khu vệ sinh. Tích cực, nghiêm túc triển khai công tác hội chẩn dinh dưỡng và đánh giá tình trạng dinh dưỡng, lập kế hoạch và can thiệp cho người bệnh.

Các khoa/phòng/trung tâm chịu trách nhiệm phụ trách tiêu chí chất lượng bệnh viện, đề nghị rà soát lại các mục, tiểu mục, thực hiện cải tiến phù hợp cho các tiêu chí nhằm duy trì mức điểm đã đạt được./.