

Số: /BC-BVUB

Nghệ An, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN QUÝ I NĂM 2024

### TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

#### I. TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
  - Số tiêu chí hạ điểm so với quý IV năm 2023: 37 tiêu chí
  - Số tiêu chí duy trì điểm so với quý IV năm 2023: 41 tiêu chí
  - Số tiêu chí được nâng điểm so với quý IV năm 2023: 1 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 95%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 284 (Có hệ số: 308)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.58
- Mục tiêu điểm chất lượng bệnh viện năm 2023: 4.40

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng TC đạt	1	5	32	28	13	79
% tiêu chí đạt	1.27	6.33	40.5	35.44	16.46	100

#### II. KẾT QUẢ VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CTCL NĂM 2024

- Kết quả đạt được trên mục tiêu tổng quát: điểm tự đánh giá chất lượng bệnh viện đạt 3.58 điểm so với mục tiêu 4.40 điểm tương đương 81.36%.
- 100% khoa/phòng/trung tâm xây dựng đề án cải tiến chất lượng năm 2024.

#### III. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG KHÁC

Nội dung tiêu chí	Kết quả tự đánh giá
1. Tiêu chí đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của CBYT, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa.	Tổng điểm: 97.25/100đ (Biên bản họp nhóm 05)

<b>Nội dung tiêu chí</b>	<b>Kết quả tự đánh giá</b>
2. Bộ tiêu chí cơ sở Y tế xanh - sạch - đẹp. ( <i>Quyết định 5959/QĐ-BYT ban hành ngày 31 tháng 12 năm 2021</i> )	Tổng điểm: 68.5% (Biên bản họp nhóm 05)
3. Tiêu chí đánh giá mức ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh.	Mức 6/7 (Biên bản họp nhóm 02)

**Nơi nhận:**

- Các khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, QLCLBV.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Viết Bình**