

Số: /BC-QLCL

Nghệ An, ngày tháng năm 2022

**BÁO CÁO TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG
BỆNH VIỆN QUÝ II NĂM 2022**

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

I. TIÊU CHÍ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
 - Số tiêu chí hạ điểm so với quý I năm 2022: 0 tiêu chí
 - Số tiêu chí duy trì điểm so với quý I năm 2022: 70 tiêu chí
 - Số tiêu chí được nâng điểm so với quý I năm 2022: 9 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 95%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 270 (Có hệ số: 293)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: **3.58**
- Mục tiêu điểm chất lượng bệnh viện năm 2022: **4.28**

(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
Số lượng TC đạt	1	5	33	26	14	79
% tiêu chí đạt	1.27	6.33	41.77	32.91	17.72	100

II. KẾT QUẢ VIỆC THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CTCL NĂM 2022

- Kết quả đạt được trên mục tiêu tổng quát: điểm tự đánh giá chất lượng bệnh viện đạt 3.58 điểm so với mục tiêu 4.28 tương đương 83,64%.
- Kết quả đạt được trên kế hoạch cải tiến chất lượng đề ra đầu năm 2022: 30%
- 100% khoa/phòng/trung tâm xây dựng và triển khai đề án cải tiến chất lượng năm 2022;

III. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG KHÁC

Nội dung tiêu chí	Kết quả tự đánh giá
1. Tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp	Tổng điểm: 149/163đ; Tỷ lệ đạt: 82.7%; Đánh giá: Bệnh viện an toàn .
2. Tiêu chí đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của CBYT, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa.	Tổng điểm: 97.25/100đ (Biên bản họp nhóm 05)
3. Bộ tiêu chí cơ sở Y tế xanh - sạch - đẹp (<i>Quyết định 5959/QĐ-BYT ban hành ngày 31 tháng 12 năm 2021</i>)	Tổng điểm: 68.5% (Biên bản họp nhóm 05)
4. Tiêu chí đánh giá mức ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Mức 3/7 (Biên bản họp nhóm 02)
5. Tiêu chí đánh giá mức độ an toàn phẫu thuật	Tổng điểm: 97.25/100; Đạt mức: 5/5 Đánh giá: Đảm bảo an toàn (Biên bản họp nhóm 02)

Nơi nhận:

- Giám đốc (đề BC);
- Các khoa, phòng, trung tâm;
- Lưu: VT, QLCLBV.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Viết Bình