

Nghệ An, ngày 20 tháng 05 năm 2019

KẾ HOẠCH

Tổ chức Cuộc thi tuyên truyền “Cán bộ ngành Y tế đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh”

Căn cứ Hướng dẫn số: 1013/HD-BYT ngày 11 tháng 11 năm 2015 của Bộ Y tế Xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn về giao tiếp ứng xử góp phần “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Căn cứ Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, sự hiểu biết, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, viên chức ngành Y tế và nhân dân trong việc xây dựng bệnh viện thân thiện và khơi dậy lương tâm, ý thức tự giác, sự đồng cảm, chia sẻ cũng như đề cao tình đồng chí, đồng nghiệp và sự tôn vinh của xã hội đối với người thầy thuốc.

Nâng cao đạo đức nghề nghiệp, thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách thái độ phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp ứng xử, củng cố niềm tin và hài lòng của người bệnh.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền giáo dục, vận động cán bộ viên chức ngành Y tế cùng người bệnh, người nhà người bệnh và cộng đồng xã hội thực hiện tốt văn hóa giao tiếp, ứng xử trong các cơ sở khám, chữa bệnh.

Tạo nên một phong trào thi đua thực hiện tốt quy tắc ứng xử trong các cơ sở khám chữa bệnh, đẩy lùi các tiêu cực, góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, thực hiện tốt hơn nữa nhiệm vụ bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân của ngành Y tế.



2. Yêu cầu

- Tổ chức thi đảm bảo nghiêm túc, trang trọng, tiết kiệm và có hiệu quả tuyên truyền cao.
- 100% các khoa, phòng, trung tâm thực trực thuộc tham gia Cuộc thi này.
- Bài dự thi viết yêu cầu viết tay hoặc đánh máy tuyệt đối không dùng bản sao, photocopy, bài thi phải trình bày đẹp, nội dung phù hợp với bộ câu hỏi.

II. ĐỐI TƯỢNG

- Đối tượng : là cán bộ, công chức, viên chức, lao động đang công tác tại Bệnh viện

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

- + Thời gian phát động cuộc thi : Từ ngày 23/05/2019 đến ngày 29/05/2019.
- + Các khoa, phòng, trung tâm gửi ít nhất 01 bài dự thi về Ban tổ chức cuộc thi chậm nhất ngày 29/05/2019.
- + Ban giám khảo cuộc thi sẽ tổ chức chấm từ ngày 29/05/2019 đến ngày 31/05/2019. Căn cứ kết quả chấm thi, Ban giám khảo đề xuất Ban Tổ chức cuộc thi biểu dương khen thưởng cá nhân có thành tích cao.

IV. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THI

1. Nội dung

- Bao gồm các nội dung liên quan đến đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, quy tắc ứng xử, cơ sở y tế xanh, sạch, đẹp, chất lượng bệnh viện...do Ban tổ chức quy định.

- Nội dung bài dự thi không được sao chép lại của người khác dưới mọi hình thức, bài dự thi của tác giả phải là tác phẩm chưa được công bố ở bất kỳ báo, tạp chí, sách,....

2. Hình thức:

Bài viết tự luận được thực hiện bằng tiếng Việt, với dung lượng khoảng 1.500 từ cỡ chữ 14, font chữ Time New Roman. Bài viết tự luận là bài viết dưới hình thức văn bản, thơ, ký sự, truyện ngắn...(không bao gồm các thể loại sân khấu hóa) nói lên kết quả và lợi ích của việc đổi mới phong cách thái độ phục vụ tại đơn vị (khoa, phòng, trung tâm). Có thể sử dụng ảnh để minh họa phong phú thêm bài viết (ghi rõ nguồn, tên tác giả của ảnh).

3. Quy định về chấm điểm: (có yêu cầu định hướng trả lời câu hỏi)

Điểm của các câu hỏi : Điểm lẻ được tính khoảng cách là 0,5

- Bài viết tự luận : 95 điểm
- Trình bày : 5 điểm (kèm theo hình ảnh minh họa)

4. Khen thưởng, kỷ luật:

4.1 Cơ cấu giải thưởng cấp bệnh viện:

- Bao gồm: 01 giải Nhất, 02 giải Nhì, 03 giải Ba và 06 giải Khuyến khích
- + Giải Nhất : 2.000.000 đồng/giải
- + Giải Nhì : 1.500.000 đồng/giải
- + Giải Ba : 1.000.000 đồng/giải
- + Giải khuyến khích : 500.000 đồng/giải

4.2 Kỷ luật :

Nghiêm cấm các trường hợp lợi dụng bài dự thi để vu khống, bịa đặt, xuyên tạc, chống phá Đảng và Nhà nước Việt Nam, vi phạm đạo đức, thuần phong, mỹ tục và các vi phạm pháp luật khác. Trường hợp vi phạm Ban tổ chức sẽ hủy bài thi, báo cáo lãnh đạo bệnh viện có hình thức xử lý, kỷ luật.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề gì vướng mắc, đề nghị đơn vị liên hệ về phòng QLCLBV&CTXH để được giải đáp.

Nhận được Kế hoạch này, yêu cầu lãnh đạo các khoa, phòng, trung tâm các phòng chức năng triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Ban GD;
- Các khoa, phòng, trung tâm
- Lưu văn thư, QLCLBV&CTXH.

KT GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
BỆNH VIỆN
UNG ĐUỐC
NGHỆ AN
Nguyễn Việt Bình